

BLUE COAT SYSTEMS, INC.

プライバシー・ポリシー

プライバシーに対する弊社の誓約

ブルーコートはお客様のプライバシーを尊重し、ご提供いただいたお客様の個人情報の保護をお約束します。本ポリシーでは、弊社による個人情報の収集と使用、および弊社によるお客様の情報の使用を制限する方法について説明します。

個人情報の収集

本ポリシーにおける個人情報とは、お客様またはその他の個人を特定するために使用可能な情報(名前、住所、メール・アドレス、電話番号、役職、および会社名など)を指します。この情報以外に、お客様が弊社から購入した製品、あるいは関心を持たれた製品の情報を収集して、提供する製品やサービスの品質向上と顧客および見込み客への対応を強化し、さらに以降で説明する特定の目的やプログラムのために情報を収集します。このような情報は、お客様がブルーコートの Web サイトにアクセスする際や、その他の弊社とのやり取りの際に収集されます。

収集する情報の使用目的

ブルーコートでは、大きく以下の目的で収集された情報を使用します。

- 製品、サービス、または情報に対するお客様のリクエストを実現するため
- ご希望の製品およびサービスや最新情報を提供するため
- 弊社または弊社のビジネス・パートナーから、最新の製品開発やソフトウェアの更新など、お客様のご要望に合った情報をお知らせするため
- 弊社の Web サイトのコンテンツと全体的な運営の向上のため

また、ご提供いただいた情報は、弊社または弊社のビジネス・パートナーから、お客様にダイレクト・マーケティング情報を送信したり、市場調査のためにご連絡させていただく際に使用する場合があります。このような個人を特定できる情報の他社または第三者への貸借、販売は一切行いません。

特定のプログラムから入手した情報の収集と使用

ユーザー登録

ブルーコートは、お客様の登録時に個人情報を収集し、ブルーコート・アカウントを作成します。登録プロセスの一環として、お名前、会社名、メール・アドレス、役職、所在地、電話番号、業種、職務、購入時期などの個人情報を提供いただきます。ブルーコートでは、大きく以下の目的で収集された情報を使用します。

- お客様が関心を持つと思われる製品、セミナー、サービスをお知らせするため
- ブルーコートが、追加情報を入手または提供する必要がある場合にお客様に連絡するため
- ブルーコートがお預かりしている個人情報記録の正確性を確保するため

WebPower

ブルーコートの特定の Web ページ(ブルーコートの WebPower ページなど)にアクセスするには、ログインとパスワード、さらに個人アカウントの作成が必要になる場合があります。個人アカウントを作成する際は、お客様のお名前、住所、メール・アドレス、電話番号の他に、お客様がリセラーとエンド・ユーザーのどちらに関連しているかについて(エンド・ユーザーの場合はご使用の製品名も)ご提示いただく必要があります。WebPower ページの使用と、そのページからダウンロード可能な情報やプログラムは、ブルーコートと、お客様の雇用者(ブルーコート製品のエンド・ユーザー)との契約で管理されます。個人アカウントの作成に関連して取得された情報は、ブルーコート製品のエンド・ユーザーの識別、特定の製品(モデルやシリアル番号など)とエンド・ユーザーとの関連付け、製品およびサポートの提供に関するお客様とのやり取り、エンド・ユーザー契約の順守の確認、ライセンス・キーの発行、WebPower ページからダウンロードしたソフトウェアの追跡、WebPower ページで使用可能なその他のアプリケーションの使用の追跡などの目的で使用されます。お客様から入手した情報は個別のデータベースで管理され、ブルーコート製品のサポートに関するお客様とのやり取りや、以降で説明するマーケティング目的にも使用される場合があります。

マーケティング・プログラム

ブルーコートでは、弊社のいずれかのマーケティング・プログラムへの参加に関連してお客様が個人情報を提示する際に情報を収集します。ブルーコートは、この情報以外に、ユーザー登録や WebPower から取得した情報を使用して、広告、ダイレクト・マーケティング、セミナー、イベント、Web ベース・プログラム(Web 放送やポッド・キャストなど)といった各種マーケティング・プログラムについてお客様にお知らせします。

求職

ブルーコートまたはその子会社や支社での採用選考に必要な個人情報は、Web サイトから送信できます。このような情報には、応募者の名前、住所、電話番号、メール・アドレス、職種の希望、経歴、希望給与、配属先の希望、就労許可、人物調査、教育、技能、履歴書に記載されているその他の情報などが含まれます。ブルーコートでは、このような情報は採用を検討する際や、応募者とのやり取り、内定通知や雇用契約書などの関連文書の作成用途に限り使用します。

ブルーコートでは現在、応募者から送信された全データを収集および保管するためにサード・パーティ・プロバイダが提供するソフトウェアおよびストレージ・システムを使用しており、今後も使用する予定です。ブルーコートの要請により、このようなプロバイダは、米国商務省が運営するセーフ・ハーバー・プログラムにより認定

されています。サード・パーティ・プロバイダによる応募者の個人データの収集と保管は、当該プロバイダのプライバシー・ポリシーに従うものとします。

Web サイトから個人情報や履歴書を送信した時点で、お客様は前述の個人情報の収集、保管、使用について同意したものとみなされます(米国の場合など)。

Cookie およびその他の技術の利用について

弊社 Web サイトを閲覧する場合、弊社に以前に登録してログインしたことがない限り、閲覧は匿名です。ただし、第三者のツールを使用して、Web サイトでのお客様の匿名のアクティビティを追跡し、情報を収集することがあります。また、Cookie や他の HTML ツールなどの標準テクノロジーを使用して、お客様の Web サイトの使用方法を収集したり、特定情報を記録したりする場合があります。

弊社では Cookie を使用して、ユーザー・フレンドリーな登録とログイン・プロセスを提供しています。Cookie とは、Web サイトが履歴を保存する目的でコンピュータのハード・ディスクに転送する情報を含む小さなテキスト・ファイルです。Cookie を介して、弊社からお客様のコンピュータにアクセスしたり、お客様が弊社に提供した情報以外の情報にアクセスすることはできません。ほとんどの Web ブラウザでは自動的に Cookie を承認しています。ブラウザでの Cookie の処理の制限や無効化に関する情報については、お客様のブラウザのマニュアルまたはオンライン・ヘルプを参考にしてください。Cookie を無効にしても、ブルーコートの Web サイトの多くの機能を引き続き使用できます。

登録してログインした場合、弊社ではお客様のアクティビティを追跡して、そのアクティビティをお客様のメールアドレスに関連付けることができます。同様に、特定のマーケティング・プログラムについて弊社に明示的に登録している場合、お客様のアクティビティを最初の登録時に作成されたユーザー・プロフィール(以降のアクセス時に更新される)とリンクさせることもできます。

収集された情報

お客様は、ブルーコートにお客様の個人データを提供した時点で、本プライバシー・ポリシーで規定されたお客様の個人データの収集、保管処理、使用、および開示に同意したものとみなされます。ブルーコートに個人情報を提供しないようにすることもできますが、ブルーコートの特定サービスを使用したり、特定情報を入手したりすることができなくなります。ブルーコートでは、本プライバシー・ポリシーを予告なく適宜変更する可能性があります。本プライバシー・ポリシーを変更した場合、ブルーコートは変更内容をこの Web ページに公開します。

個人情報の開示

第三者への開示

ブルーコートは、ブルーコートに代わって梱包および配送、郵便や電子メールの送信、技術サポートの提供、イベント登録の処理などの限定的なサービスを提供するために、ベンダー企業に業務を委託することがあります。ブルーコートは、このような第三者による実施、サポート、または監査の目的に限り、顧客や見込み客の情報をこれら当該企業に開示する場合があります。

ブルーコートは、ディストリビュータやリセラーなどのチャネル・パートナーに、製品や情報のリクエストへの対応を一任し、顧客や見込み客へのブルーコートとその製品に関する情報の提供を行います。ブルーコートは、チャネル・パートナーがお客様にご連絡できるように、お客様の情報を提供する場合があります。

ブルーコートは、他の製造業者やソリューション・プロバイダと共同のマーケティング・アクティビティやイベントに従事し、アクティビティやイベントを促進または実行する目的に限り、他の製造業者やソリューション・プロバイダに対し、お客様の情報を提供する場合があります。

ブルーコートは、そのテクノロジーやビジネスの全体または一部を第三者に使用許諾、販売、あるいは譲渡することがあります。このような譲渡に関連して、譲受人に対し譲渡(または将来的な譲渡)に関連する顧客および見込み客のデータを開示する場合があります。

関連団体への開示

ブルーコートはグローバル企業であるため、お客様の個人情報を、米国、カナダ、欧州、アジアなどの各国にあるブルーコートの他のオフィスや子会社と共有します。このような国におけるデータ保護法は、お客様の居住国の法律と比べて、範囲が広い場合も狭い場合もあります。ただし、ブルーコートと、その各オフィスおよび子会社は、本プライバシー・ポリシーに従うため、お客様の情報は本ポリシーに規定された用途に限り使用されます。ブルーコートでは、ご依頼により、お客様に居住国のデータ保護についての詳細を提供できます。

法令順守を目的とした開示

ブルーコートは、法的に必要な場合、または誠実な信念に基づき(1)法的必要条件への準拠、あるいはブルーコートまたはこの Web サイトに提示されている法的手段の順守、(2)ブルーコートおよびこの Web サイトの権利また

は所有権の保護と防衛、(3)お客様との契約の履行、(4)緊急の状況における個人の安全や公共の安全を確保するための行動などに対して必要と判断した場合、お客様の個人情報を開示することがあります。

児童とプライバシー

ブルーコートの Web サイトおよび製品は、児童による使用は意図していません。ブルーコートでは、13 歳未満の児童から個人情報を意図的に求めることはありません。

個人情報の保護

ブルーコートでは、業界標準のセキュリティ対策と手段を講じ、個人データの紛失、誤使用、不正アクセス、開示、改ざん、破壊を防止します。

今後の情報の配信解除

今後のマーケティング情報の配信を解除するには、www.bluecoat.com の[Manage Email Settings]からアカウントにログインし、通信設定を変更します。何らかの理由でブルーコートからの未承諾の不要な情報を引き続き受信する場合は、その情報を privacy@bluecoat.com に転送してください。

個人情報の更新

弊社の販売部門やマーケティング部門で管理されているお客様の個人情報を更新するには、www.bluecoat.com でアカウントにログインして個人情報を変更してください。その他の情報を更新する必要がある場合は、その詳細を privacy@bluecoat.com に送信してください。

個人情報へのアクセス

お客様にはブルーコートがお客様に関して保持する個人情報へのアクセス権が付与されます。ご希望の場合は privacy@bluecoat.com までメールにてご連絡ください。適用される法律で認められている範囲内で、ブルーコートにはこのようなアクセスに関し管理費を課す権利があります。

その他の質問

ブルーコートによるお客様の個人情報の収集、使用、または開示に関するその他の質問や疑問は、ブルーコート (privacy@bluecoat.com)までメールにてご連絡ください。本サイトまたはお客様のアクセスの詳細情報については、webteam@bluecoat.com までメールにてご連絡ください。

本ドキュメントの最終更新日: 2008年2月12日