



Networx Australia、アプリケーションを高速化して帯域幅を節約し、カスタマに統合セキュリティを提供

Blue Coat SG アプライアンスにより、ビジネス・インターネット・サービス・プロバイダは、顧客満足度を改善し、定着率を高め、コストの削減を実現します

顧客の定着率が低く、競争の厳しい管理サービス市場

オーストラリアの企業および機関向けの革新的な管理サービス・プロバイダである Networx Australia は、オーストラリア全土のさまざまな規模のビジネス・カスタマに、インターネット・アクセス、WAN 接続性、セキュリティ・ソリューションを提供しています。オーストラリアの管理サービス市場はきわめて競争が激しく、従来、プロバイダを差別化して顧客定着率を高める要素がほとんどないため、カスタマの維持が困難です。このため、カスタマの獲得と維持のために、かなりの価格プレッシャーと相当のコストが発生します。

課題：よりよいサービスを提供して顧客満足度と定着率を高める

Networx は、WAN を最適化してアプリケーションとコンテンツの配信を高速化すると同時に、帯域幅の使用量を低減することによって、カスタマへのサービスを改善する機会を獲得できると考えました。適切な WAN 最適化ソリューションは、ファイルの転送や Web アプリケーションに不適切なプロトコルが使われていることによって増大する、ネットワーク遅延の影響を低減します。さらに、帯域幅の使用量を低減することで、より大容量の WAN 接続が可能になり、Voice over IP などのメディア・リッチ・アプリケーションにも対応できるようになります。

多くの Networx カスタマは、コスト、セキュリティ、業務効率上の利点により、サーバとアプリケーションを本社のデータ・センタに統合しました。Networx の WAN リンクはこれらのサーバとアプリケーションを支社のユーザに接続します。多くの企業と同様、同社でも、どうすればデータ・センタのサーバとすべての支社との間の距離を克服して、LAN 同様のパフォーマンスを提供できるかという課題に直面していました。遅延の問題によって一部のアプリケーションが非実用的になったり、耐えられないほど遅くなったりすることが多く見られました。単に帯域幅を増やすだけでは、この種の問題には対応できません。

Blue Coat SG アプライアンスは、アプリケーションの遅延の問題を解決すると同時に、帯域幅の使用量を低減し、セキュリティとコントロールも提供します。その結果、大幅に高速化された、より信頼性の高いサービスをカスタマに提供し、競争の激しい市場で重要な差別化を実現して、カスタマの定着率を向上させることができます。使用帯域幅の低減により、コスト削減も可能になります。

Networx Australia、CIO、

ミカエル・ハイダル (Mikhael Haidar) 氏

ネットワークの速度に関する懸念に加えて、Networx のカスタマは、セキュリティの問題にも悩まされており、マルウェアや不適切なコンテンツ、違法な、またはポリシーにより禁じられているアプリケーション、あるいはきわめて大量の帯域幅を使用するアプリケーションから自社を保護してくれるサービス・プロバイダを求めています。



組織

Networx Australia
オーストラリア、シドニー
www.networxaustralia.com.au

業種

インターネットおよびオンライン・サービス・プロバイダ

課題

帯域幅の使用量を低減し、統合セキュリティを提供する一方で、WAN 接続全体でカスタマ向けの主要なビジネス・アプリケーションとファイル・アクセスを高速化すること。

ソリューション

Networx は、オペレーション・センタ向けに Blue Coat SG アプライアンスを選択し、カスタマ・ロケーションに導入して、Web セキュリティとコントロールを統合したアプリケーションの高速化を実現しました。

概要

CIFS を最大で 200 倍高速化
FTP を最大で 20 倍高速化
帯域幅の使用量を 80% 低減

なぜブルーコートなのか

Networx は、WAN の最適化とセキュリティの両方を 1 つのサブライアンスで提供可能なソリューションを求めていました。同社は、幅広いアプリケーションの高速化とコントロールを実現し、大量に導入しても一元管理が可能なソリューションを希望しました。MACH5 アプリケーション高速化テクノロジーを搭載した Blue Coat SG サブライアンスは、同社が必要としていたソリューションを提供するものでした。

ブルーコート：すべての主要なアプリケーションの高速化に加えて、セキュリティとコントロールを提供

Blue Coat SG サブライアンスは、複数の技術を適用して、Networx カスタマの分散アプリケーションとファイル・サービスの遅延と使用帯域幅を低減します。Blue Coat SG サブライアンスは、これらの企業が自社のユーザとアプリケーション間のすべてのインタラクションを管理し、望ましくないアプリケーションを停止してあまり重要でないアプリケーションを減速し、重要なアプリケーションを高速化することを可能にします。Blue Coat SG サブライアンスを使うことで、Networx のカスタマは、CIFS プロトコルを最大 200 倍加速して、重要な Excel スプレッドシートおよびその他のファイルの転送を高速化しました。FTP ファイル転送は、現在、より少ない帯域幅で、20 倍の速度で実行可能です。Web ベースのアプリケーションでさえ、平均で、1 クリックあたり数秒速くなります。Networx の報告によれば、毎日、従業員がリモートでコンピュータにログインして個人プロフィールを得るのに 20 分かかっていました。Blue Coat SG を実装した後、同じ作業にかかる平均時間は 20 秒に短縮されました。

Networx Australia は、アップストリームのインターネット・プロバイダに使用帯域幅に相当する料金を支払っています。ブルーコートのソリューションによって帯域幅の使用量が 80% も削減されたため、同社では、コストを大幅に削減しながら、より高いパフォーマンスをカスタマに提供できるようになりました。

さらにこの Blue Coat SG サブライアンスは、Networx のオペレーション・センタおよびカスタマのネットワークとリソースの保護にも役立っています。ブルーコートのサブライアンスは、インターネット・ゲートウェイ接続で Web フィルタリングとセキュリティを提供することによって、スパイウェア、ウィルス、その他の脅威を防御します。このサブライアンスによって、カスタマはさまざまな規制や要件に準拠でき、ピアツーピア (P2P) やファイル共有、インターネット・メッセージング (IM) などの不正な、または帯域幅を消費するアプリケーションの使用を管理または抑制することができます。



Blue Coat SG サブライアンスは、Networx のコントロール・ポイントとして機能します。これらのサブライアンスは、ユーザ、アプリケーション、およびユーザとアプリケーション間のインタラクションを理解した上で、Networx がカスタマ向けに作成したポリシーに基づき、アプリケーション・トラフィックと Web コミュニケーションをコントロールします。その結果、カスタマの定着率が大幅に向上し、帯域幅コストの諸経費と、顧客離れに伴う経費が削減されました。Networx は、カスタマが定着しただけでなく、他の企業からも紹介を受けるようになった、と報告しています。こうした紹介による新規カスタマは、ブルーコートのソリューションの導入以後、急増しました。新しいビジネス、カスタマの定着と満足度、帯域幅コストの削減をすべて実現したことで、このソリューションが Networx にとって非常に価値が高いことが実証されました。

Networx Australia について

Networx Australia は、民間の資金により運営される私企業で、セキュリティ・サービスとインターネット接続のみに特化しています。同社のビジネスの主な対象は、中規模ないし大規模の民間企業および公共機関です。Networx Australia は、オーストラリアの一部の大手企業や主要機関のネットワーク・セキュリティ管理を担当し、テクノロジー・ソリューションとともにビジネス中心のサービスを提供して、セキュアで効率的な接続性を実現します。